

FORMULÁŘ



Datum objednávky:

VRÁCENÍ

Číslo objednávky:

REKLAMACE

ADRESA PRO VRÁCENÍ ZÁSILKY

ČESKÁ POŠTA/PPL:

Lucie Kramlová
Suchomelská 2684/30
370 04 Č. Budějovice
info@style-it.cz
+420721330469

ZÁSILKOVNA:

Výdejna u Terna
K. Světlé 540/6
370 04 Č. Budějovice
Lucie Kramlová
info@style-it.cz
+420721330469

KONTAKTNÍ ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

JAK VRÁTIT / REKLAMOVAT ZBOŽÍ

1. Dejte nám o vrácení/reklamaci vědět na e-mailovou adresu: info@style-it.cz
2. Vyplněný formulář zašlete buďto e-mailem nebo společně se zbožím na adresu pro vrácení zásilky (lze využít i zaslání prostřednictvím služeb zásilkovny)
3. Vrácené zboží nesmí jevit známky užívání či poškození
4. Vrácené zboží musí být opatřeno všemi visačkami a pokud možno i v původním obalu
5. Zboží nezasílejte na dobírku - dobírka nebude převzata

Počet	Název produktu	Důvod vrácení/Popis vady	Barva	Velikost	Cena
.....
.....
.....

POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE

vrácení peněz

oprava

jiné (uvedte prosím):

Bankovní účet č.:

Podpis zákazníka:

Napište prosím, co bychom mohli vylepšit a pomozte nám tím snížit vratky na minimum. Předem Vám moc děkujeme za zpětnou vazbu.

PROSÍM NEVYPLŇUJTE - VYPLNÍ STYLE-IT

Způsob vyřízení:

Datum doručení:

Reklamaci vyřizuje:

Datum:

Podpis: